

## Política de Calidad y Medioambiente

La Dirección de Transformadores Jesiva, empresa dedicada a la fabricación de transformadores eléctricos e inductores, considera la gestión de la calidad y del medioambiente como una de las estrategias fundamentales para satisfacer las expectativas y necesidades tanto de sus clientes, como de sus trabajadores y del resto de las partes interesadas. Para ello, se compromete a promover y comunicar la siguiente Política de Calidad y Medioambiente:

**“Suministrar a nuestros clientes un producto que supere sus expectativas, incluyendo el compromiso de realizar nuestras actividades según un código de buenas prácticas de respeto al medioambiente, además de asegurar un ambiente laboral y social confortable y seguro para nuestros empleados”**

Esta política se basa en los siguientes principios:

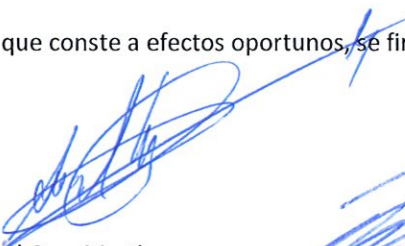
- ❖ **Orientación al cliente.** La calidad consiste en satisfacer las necesidades de nuestros clientes, cumplir con sus expectativas y requisitos con el menor coste posible para la empresa y el medioambiente.
- ❖ **Desarrollo del equipo humano.** Nuestra empresa la hacemos las personas que la integramos. Por ello es clave la mejora y desarrollo tanto de sus habilidades como de sus competencias, así como del fomento del trabajo en equipo y el buen clima laboral
- ❖ **Desarrollo Tecnológico.** Creemos firmemente en que el desarrollo tecnológico es fundamental para la mejora de productos y procesos, repercutiendo en productos de mayor calidad, con menor coste y mas respetuosos con el medioambiente

Para conseguir lo anteriormente descrito, la Dirección de la Empresa declara y hace suyos los siguientes compromisos:

1. Dotar al Sistema de Gestión, según las exigencias de cada momento, de una estructura organizada con los recursos humanos y materiales necesarios y adecuados para llevar a cabo su compromiso con la Calidad y el Medio Ambiente.
2. Cada empleado es responsable de la Calidad de su trabajo y de su comportamiento respetuoso con el medio ambiente. Asimismo, cada persona con mando es responsable de la Calidad y del comportamiento ambiental en todo el trabajo realizado bajo su supervisión o dentro de su ámbito de responsabilidad.
3. Fabricar productos que cumplan los requisitos establecidos por todas las partes interesadas, así como los legales y reglamentarios, tanto del producto como medioambientales y con ello lograr la satisfacción de nuestros clientes.
4. Gestionar todos los procesos de la empresa con la finalidad de minimizar las incidencias que repercutirían en quejas por parte de los clientes y otras partes interesadas, así como en posibles impactos ambientales.
5. Dotar de los recursos necesarios para fomentar la concienciación y la formación continua, que son esenciales para cuidar el entorno en el que operamos y para fabricar productos con una mayor calidad.
6. El compromiso por la mejora continua de la eficacia del sistema de gestión y la prevención de la contaminación, tanto en la generación de residuos como en una gestión de estos respetuosa con el entorno, así como por la optimización de los recursos naturales (a través del empleo racional de la energía), priorizando siempre que sea posible, aquellas actuaciones menos contaminantes.
7. Trabajar para lograr una eficaz comunicación cliente/empresa, también con el fin de identificar las tendencias de cambio de los clientes y ser capaces de ofrecer un producto y servicio adecuado y adaptado a las circunstancias de cada momento y cliente, anticipándonos así a la competencia.
8. Identificar los riesgos asociados a la fabricación del producto, a los aspectos ambientales y requisitos legales para poder establecer acciones, de forma que aseguremos que el sistema cumple los resultados previstos.

Las acciones para llevar a cabo esta política están desarrolladas en la documentación del sistema de Gestión de Jesiva. Su puesta en marcha, mantenimiento y mejora es trabajo de todos los integrantes de la empresa.

Para que conste a efectos oportunos, se firma y se publica esta Política en Vilamarxant a 7 de octubre de 2021.



Angel Cruz Martinez  
Director de Calidad



David Garcia Rams  
CEO



Jose Maria Garcia Rams  
Director General